

CA modul

Uživatelská příručka



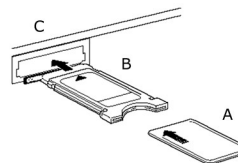
1. Popis CA modulu

CA modul (CAM = Conditional Access Modul) je zařízení určené pro příjem placených programů v rozvodech digitální kabelové televize, které zajišťuje dekódování programů zakódovaných systémem CONAX CAS7. K užívání CA modulu je zapotřebí mít televizor, který podporuje standard DVB-C, tzn., že je vybaven CI slotem (CI = Common Interface). CA modul plně nahrazuje set-top-box, jeho nespornou výhodou je, že Vám k ovládání televizoru stačí pouze jeden ovladač.

Systém CONAX CAS7 zajišťuje tzv. párování CA modulu se Smart kartou (tzv. dekódovací kartou), a to na základě v CA modulu nahraného klíče (série znaků), který je jedinečný. Každá dekódovací karta je naprogramovaná tak, aby dokázala rozkódovat programy pouze pro konkrétní CA modul.

2. Instalace CA modulu

Obdrželi jste sadu CA modulu a dekódovací karty. Tuto sadu použijte vždy dohromady, jiný CA modul nebo jiná dekódovací karta nezaručí odkódování programů Digitální televize.



Dekódovací kartu opatrně zasuňte do CA modulu čipem nahoru (směrem k barevnému obrázku). Správně zasunutá karta nevyčnívá na okrajích CA modulu, pouze ve vykrojení modulu.



CI slot s DVB-C tunerem najdete většinou po straně nebo na zadním panelu Vašeho televizoru, poblíž dalších rozhraní. Pročtěte si, prosím, pozorně návod k použití Vašeho televizoru.



CA modul spolu s kartou zasuňte do CI slotu. Pořadí zde není důležité. Je možné nejprve zasunout kartu do CA modulu a pak celou sadu do CI slotu. Nebo lze nejdříve zasunout CA modul do CI slotu a následně do něj kartu.

Upozornění: CA modul vkládejte nebo vysunujte pouze tehdy, když je televizor vypnutý.



CA modul zasuňte do CI slotu barevným obrázkem směrem od stěny televizoru (pokud není v manuálu k televizoru uvedeno jinak). CA modul s kartou zasuňte pouze mírným tlakem tak, aby bylo znatelné správné spojení.

3. Ověření funkčnosti CA modulu

- Po vložení CA modulu do CI slotu televizoru je možné zjistit komunikaci mezi těmito dvěma zařízeními. V Menu televizoru najdete Conax (nachází se buď pod ikonou CAS nastavení nebo pod Běžným rozhraním) → klikněte na Subscription Status (Stav předplatného), kde u Zona 1 bude vidět, od kdy do kdy má karta předplacená práva. Pokud tuto informaci vidíte, znamená to, že CA modul komunikuje s televizorem, je správně vložen do TV a je funkční. Navíc si tímto také ověříte, že na dekódovací kartě jsou navedeny Vámi objednané programy.
- Nekódované televizní programy (např. ČT1, ČT2, Nova SD apod.) je možné zobrazit i bez použití CA modulu. Pokud se Vám tedy tyto programy nezobrazí ani bez vloženého modulu, znamená to, že chyba je pravděpodobně v televizoru, ne v CA modulu.

3.1. Nejčastější závady

- Vadná dekódovací karta nebo vadný modul**
Chyba se projeví tak, že televizní programy nehrají a v nastavení není vidět Conax nebo není aktivní Běžné rozhraní. Vše platí za předpokladu, že CA modul s kartou je správně vložen.
- TV nezobrazuje žádné kódované, ani nekódované programy**
Nekódované programy (např. ČT1, ČT2, Nova SD apod.) by měly hrát vždy, bez ohledu na to, zda je nebo není CA modul vložen do CI slotu televizoru. Pokud nekódované programy po vyjmutí modulu z televizoru hrají, je chyba v zařízení. V tomto případě se obraťte na naše Zákaznické centrum 533 383 335.
- TV zobrazuje pouze některé programy**
Pokud na televizoru nehrají tzv. kódované programy (např. Nova HD, HBO, Animal Planet, Eurosport apod.), zkontrolujte, prosím, nejprve, že je dekódovací karta správně zasunuta v modulu a CA modul správně vložen do CI slotu. Pokud i přesto problém přetrvává, může se jednat o chybu dekódovací karty. V tomto případě se obraťte na naše Zákaznické centrum 533 383 335.

4. Doplnující informace

- Preview**
Nová dekódovací karta je nastavena na tzv. Preview, znamená to, že jsou na ni odblokovány všechny programy z naší kompletní nabídky. Preview je na kartě nastaveno proto, aby Vám ihned po objednání zařízení karta fungovala, nezávisle na tom, jaké programy máte objednané. Po několika dnech (max. 10) bude karta nastavena pouze na programovou nabídku, kterou jste si zvolili.
- Kostičkování obrazu**
CA modul nemá vliv na samotný přenos obrazových a datových informací, neovlivňuje tedy kostičkování obrazu. Tyto problémy by měl vyřešit výrobce Vašeho televizoru. V některých případech výrobce koncového zařízení nepodporuje úplnou normu DVB a normu pro rozhraní CI (Common Interface). V takových případech je nutné u výrobce zajistit softwarový upgrade rozhraní.