

## Specifikace služeb itself s.r.o.

### INTERNET

Služba:	Služba INTERNET spočívá v umožnění přístupu k síti internet.
Dostupnost:	Služba INTERNET je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.
Minimální zaručená úroveň kvality:	90% za období jednoho kalendářního měsíce.
Minimální nabízená úroveň kvality:	90% za období jednoho kalendářního měsíce.
Omezení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Rychlost:	Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti.
Parametry:	Vzhledem k povaze sítě Internetu negarantuje poskytovatel specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu Poskytovatele.
Obsah:	Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.
Přijímací zařízení:	Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

### TELEFON

Služba:	Služba TELEFON spočívá v hlasovém spojení přes IP síť, a to jak propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů, tak především v síti Poskytovatele v rámci SIP protokolu. Služba je poskytována V pevném místě s geografickým číslem.
Dostupnost:	Služba TELEFON je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.
Minimální zaručená úroveň kvality:	90% za období jednoho kalendářního měsíce.
Minimální nabízená úroveň kvality:	90% za období jednoho kalendářního měsíce.
Omezení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Tísňová volání:	V rámci služby TELEFON je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.
Přijímací zařízení:	Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

### TELEVIZE

Služba:	Služba TELEVIZE spočívá v umožnění příjmu digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím kabelové sítě ve standardu DVB-C a IPTV.
Dostupnost:	Služba TELEVIZE je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Poskytovatel neručí za nedostupnost služby v případě výpadku služby ze strany vysílatelů.
Minimální zaručená úroveň kvality:	90% za období jednoho kalendářního měsíce (čas sítě).
Minimální nabízená úroveň kvality:	90% za období jednoho kalendářního měsíce (čas sítě).
Omezení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Přijímací zařízení:	Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Příjem digitální televize do analogového televizoru není možný bez přijímacího zařízení set-top boxu s kartou podmíněného přístupu případně IPTV set-top boxu.
Podmíněný přístup:	Podmíněný přístup je způsob poskytnutí služby TELEVIZE. K užívání služby podmíněným způsobem je nutný modul podmíněného přístupu tzv. CAM nebo set-top box s vestavěným CI slotem pro dekódování v podmíněném přístupu Conax CAS7 a karta podmíněného přístupu pro dekódování přijímaných programů a zajištění oprávněnosti přijímat tyto programy. Na optických sítích je používán IPTV set-top box s kódovacím systémem secure media.
Ostatní:	Při první aktivaci karty podmíněného přístupu / IPTV set-top boxu je účastníkovi umožněn přístup ke všem programům služby TELEVIZE až na maximální dobu 10 dnů; výjimkou jsou programy s věkovým omezením. Účastník vyjadřuje souhlas se změnou karty podmíněného přístupu / IPTV set-top boxu v případě nutnosti. Poskytovatel si v nutném případě vyhrazuje právo k deaktivaci karty / IPTV set-top boxu, jestliže bude mít důvodné podezření, že je ohrožena bezpečnost systému kódování televizních a rozhlasových programů. Poskytovatel v takovém případě dodá účastníkovi novou kartu / IPTV set-top box v nejdříve možném termínu. Účastník nemá v takovém případě žádné nároky související s přechodnou nemožností využití služeb.