

SERVISNÍ CENÍK

selfnet

Platnost ceníku od 7. 11. 2018, verze 2.5.

Ceny zařízení		Nájem	Prodej
CA Modul	(DVB-C, Mpeg2/Mpeg4)	49 Kč/měs.	1 299 Kč
Set-top-box	Arris VIP 1113 HD (IP set-top-box, Mpeg2/Mpeg4)	99 Kč/měs.	1 999 Kč
Set-top-box	TechniBox K1 CSP	69 Kč/měs.	2 299 Kč
Powerline	TP LINK TL-PA8010P KIT	x	2 499 Kč
WiFi router	TP LINK TL-WR841N	x	799 Kč
WiFi router	TP LINK Archer C2 AC900	x	1 299 Kč
Telefonní přístroj	Bezdrátový digitální telefonní přístroj Siemens DECT	x	599 Kč
Dálkové ovládání	Motorola VIP1003, Arris VIP1113	x	400 Kč
Dálkové ovládání	TechniBox K1 CSP	x	600 Kč

Servis zařízení		
Zákaznická dekodovací karta	Ztráta, nevrácení	500 Kč
CA Modul	Poškození, ztráta, nevrácení	1 299 Kč
Modem	Poškození, ztráta, nevrácení	2 000 Kč
Napájecí adaptér	Poškození, ztráta, nevrácení	300 Kč
Gateway	Poškození, ztráta, nevrácení	3 000 Kč
Napájecí adaptér	Poškození, ztráta, nevrácení	300 Kč
Motorola VIP1003	Poškození, ztráta, nevrácení	2 499 Kč
Arris VIP1113	Poškození, ztráta, nevrácení	1 999 Kč
Dálkové ovládání	Poškození, ztráta, nevrácení	400 Kč
Napájecí adaptér	Poškození, ztráta, nevrácení	600 Kč
HDMI kabel nebo A/V kabel	Poškození, ztráta, nevrácení	100 Kč
TechniBox K1 CSP	Poškození, ztráta, nevrácení	2 299 Kč
Dálkové ovládání	Poškození, ztráta, nevrácení	600 Kč
Napájecí adaptér	Poškození, ztráta, nevrácení	600 Kč
HDMI kabel	Poškození, ztráta, nevrácení	100 Kč
Cryptobox 550DC	Poškození, ztráta, nevrácení	2 999 Kč
Arion AC2410 VHD	Poškození, ztráta, nevrácení	3 800 Kč
Kaon K270 SD	Poškození, ztráta, nevrácení	1 800 Kč
Modem EPC 3925	Poškození, ztráta, nevrácení	2 000 Kč
Napájecí adaptér	Poškození, ztráta, nevrácení	300 Kč
Přijímací radiová stanice Mikrotik SXT 5 Lite	Poškození, ztráta, nevrácení	3 000 Kč
Přijímací radiová stanice Mikrotik SEXTANTG 5HPnD	Poškození, ztráta, nevrácení	3 000 Kč

Veškerá zařízení zapůjčená k poskytování Služeb jsou ve vlastnictví Poskytovatele.
V případě ukončení Služby je Zákazník povinen zařízení vrátit Poskytovateli.

Opravy - na žádost zákazníka		
Doprava technika	km	16 Kč
Práce technika	h	500 Kč
Minimální doba hrazené práce	0,5h	250 Kč
Oprava závady před účastnickou zásuvkou		zdarma
Porucha na rozvodu Poskytovatele nezpůsobená Zákazníkem		
Služby zahrnuté v měsíčním paušálu		zdarma
Výměna nefunkčního modemu/gateway, výměna nefunkčního Set-top-boxu v nájmu, výměna nefunkční zákaznické dekodovací karty		
Servisní zásah		500 Kč
Závada na straně Zákazníka (v domácnosti)		(cena včetně dopravy)
Instalace izolátoru - cena včetně dopravy i materiálu		500 Kč
Doplňkové služby		500 Kč/hod.
Ladění TV, řazení kanálů, zprovoznění Set-top-boxu/CA modulu, instalace počítačové sítě (router), zapojení HIFI soustavy, připojení DVD, oprava konfigur. údajů		(cena včetně dopravy)
Pozáruční oprava set-top-boxu - výměna zdroje		500 Kč
Kaon KCF-ES 270 SD, Arion AC-2410 VHD, Handan CV-5000 CNXi, Handan CV-7000 HD, Cryptobox 550HDC		(cena včetně dopravy)
KAON KCF-B3001 HD PVR, Handan CV-6000 Twin DVR		
Pozáruční oprava set-top-boxu - jiná závada		dle skutečných nákladů
Rozšíření, upravení domácího rozvodu		dle skutečných nákladů
Instalace druhého popř. dalších zásuvek, přemístění zařízení (modem), oprava zásuvky		(práce + doprava + materiál)
Oprava závady před předávacím bodem		dle skutečných nákladů
Porucha způsobená vlastní vinou Zákazníka		(servisní zásah + materiál)
Oprava, výměna účastnického kabelu		500 Kč
Oprava, výměna účastnického kabelu, UTP kabelu do 10m		(cena včetně dopravy)
UTP, koaxiální kabel		

Uvedené ceny jsou včetně DPH