

Podmínky přenositelnosti telefonního čísla – Příloha č. 1 Provozního řádu (dále jen "Podmínky přenositelnosti")

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Podmínky přenositelnosti upravují práva a povinnosti mezi společností itself s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“), IČ: 18826016, se sídlem Pálavské náměstí 4343/11, Brno 628 00, zapsanou u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 1274 a Zákazníkem veřejně dostupné telefonní služby poskytované Poskytovatelem, upravující práva a povinnosti při přenesení telefonního čísla Zákazníka k jinému operátorovi (dále jen "služba"). Zákazník - konečný příjemce Služby (dále jen „Zákazník“).

1.2 Služba umožňuje Zákazníkovi si ponechat jím užívané telefonní číslo při změně poskytovatele telefonních služeb. Služba je dostupná všem.

1.3 Službu zajišťuje Poskytovatel na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

1.4 Na přenesení telefonního čísla se podílí

- Zákazník
- nový poskytovatel telefonní služby (dále též „přejímající poskytovatel“)
- stávající poskytovatel telefonní služby (dále též „opouštěný poskytovatel“).

1.5 Zákazník, který má zájem o změnu poskytovatele služeb a zároveň o přenos svého telefonního čísla k přejímajícímu poskytovateli, musí pro úspěšné uskutečnění přenosu čísla platně vyplnit a doručit přejímajícímu poskytovateli formulář k přenosu čísla. Lhůta 4 dní pro převod čísla běží až ode dne, kdy byl úkon směřující k ukončení smlouvy doručen přejímajícímu poskytovateli, pokud není se zákazníkem dohodnuto jinak.

1.6 Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. Před samotnou portací čísla je Zákazník informován o dni a časovém rozmezí portace. V této době nebo její části nemusí být přenášeno telefonní číslo aktivní v síti žádného operátora, nadále však zůstává aktivní pouze pro volání na číslo tísňové linky 112.

1.7 Pokud nebude žádost zákazníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušeno poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

1.8 Žádost o přenesení telefonního čísla může být odmítnuta z následujících důvodů:

- a) nejsou splněny podmínky podle odstavce 1.5, pokud se nedohodnou jinak,
- b) telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce,
- c) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
- d) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu.

1.9 Doba přerušování poskytování služeb v den přenesení je maximálně 6 hodin.

2. itself s.r.o. jako přejímající poskytovatel

2.1 Nový Zákazník může požádat o přenos čísla k přejímajícímu poskytovateli, který Zákazníkovi dodá v elektronické nebo tištěné podobě formulář k tomu určený. K provedení portace je nutné doručit přejímajícímu poskytovateli správně vyplněný formulář k tomu určený viz bod 1.5.

2.2 Přejímající poskytovatel informuje nového Zákazníka o průběhu procesu přenosu e-mailem nebo telefonicky. Zákazník se rovněž může dotázat na stav objednávky na zákaznické lince přejímajícího poskytovatele. Po úspěšném ověření objednávky ze strany opouštěného poskytovatele bude přejímající poskytovatel informovat Zákazníka, jak postupovat v den přenosu.

2.3 Přejímající poskytovatel je oprávněn účtovat za přenos čísla k přejímajícímu poskytovateli poplatek stanovený v Ceníku služeb.

2.4 Při převodu čísla od opouštěného poskytovatele k přejímajícímu poskytovateli není Zákazníkovi účtován poplatek za přenos čísla.

3. itself s.r.o. jako opouštěný poskytovatel

3.1 V případě zájmu o změnu poskytovatele je Zákazník povinen učinit právní úkon směřující k platnému ukončení smlouvy o poskytování služeb na přenášeném čísle (dále též „ukončení smlouvy“), a to zejména doručením výpovědi (dle Všeobecných podmínek či podmínek příslušné smlouvy), či uzavřením dohody o ukončení smlouvy (např. smlouvy o poskytování služeb na dobu určitou).

3.2 Opouštěný poskytovatel ověří dotčené telefonní číslo, které má být přeneseno, a umožní portaci čísla, za následujících podmínek:

- a) číslo je přenositelné dle zákona,
- b) číslo užívá Zákazník na základě smlouvy, která má být ukončena,
- c) číslo není již obsaženo v jiné ověřené objednávce pro přenos,
- d) číslo je aktivní v síti opouštěného poskytovatele
- e) jsou splaceny veškeré pohledávky u opouštěného poskytovatele.

4. Ustanovení společná a závěrečná

4.1 Poskytovatel je oprávněn Podmínky přenositelnosti kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však s ohledem na povinnosti uložené platnými právními předpisy.

4.2 Veškeré změny nabývají účinnosti v souladu s procesem změn smluvních podmínek, tak jak je v nich uvedeno, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

4.3 Tyto Podmínky přenositelnosti nabývají platnosti dne 31.12.2013 a účinnosti dne 1.3.2014.