

Platnost ceníku od 1. 8. 2017, verze 2.1.

Ceny zařízení		Nájem	Prodej
CA Modul	(DVB-C, Mpeg2/Mpeg4)	49 Kč/měs.	1 299 Kč
Set-top-box	Arris VIP 1113 HD (IP set-top-box, Mpeg2/Mpeg4)	99 Kč/měs.	1 999 Kč
Set-top-box	TechniBox K1 CSP	69 Kč/měs.	1 999 Kč
Powerline	TP LINK TL-PA8010P KIT	x	2 499 Kč
WiFi router	TP LINK TL-WR841N	x	799 Kč
WiFi router	TP LINK Archer C2 AC750	x	1 800 Kč
Telefonní přístroj	Bezdrátový digitální telefonní přístroj Siemens DECT	x	599 Kč
Dálkové ovládání	Motorola VIP 1003 HD	x	390 Kč

Servis zařízení		
Zákaznická dekódovací karta	Ztráta, nevrácení	500 Kč
CA Modul	Poškození, ztráta, nevrácení	1 299 Kč
Modem	Poškození, ztráta, nevrácení	2 000 Kč
Gateway	Poškození, ztráta, nevrácení	3 000 Kč
Motorola VIP1003	Poškození, ztráta, nevrácení	2 499 Kč
Arris VIP1113	Poškození, ztráta, nevrácení	1 999 Kč
TechniBox K1 CSP	Poškození, ztráta, nevrácení	1 999 Kč
Cryptobox 550DC	Poškození, ztráta, nevrácení	2 999 Kč
Arion AC2410 VHD	Poškození, ztráta, nevrácení	3 800 Kč
Kaon K270 SD	Poškození, ztráta, nevrácení	1 800 Kč
Modem EPC 3925	Poškození, ztráta, nevrácení	2 000 Kč
Přijímací radiová stanice Mikrotik SXT 5 Lite	Poškození, ztráta, nevrácení	3 000 Kč
Přijímací radiová stanice Mikrotik SEXTANTG 5HPnD	Poškození, ztráta, nevrácení	3 000 Kč

Veškerá zařízení zapůjčená k poskytování Služeb jsou ve vlastnictví Poskytovatele.
V případě ukončení Služby je Zákazník povinen zařízení vrátit Poskytovateli.

Opravy - na žádost zákazníka		
Doprava technika	km	16 Kč
Práce technika	h	500 Kč
Minimální doba hrazené práce	0,5h	250 Kč

Zřízení účastnické zásuvky	zdarma
Instalace první zásuvky v domácnosti (do první obytné místnosti), maximální délka kabelu 10 m. Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna.	
Oprava závady před účastnickou zásuvkou	zdarma
Porucha na rozvodu Poskytovatele nezpůsobená Zákazníkem	
Služby v rámci zprovoznění přípojky	zdarma
Zprovoznění Set-top-boxu/CAM, naladění 1. Set-top-boxu/TV, nastavení WiFi routeru zakoupeného od Poskytovatele (WAN, SSID, šifrování)	
Služby zahrnuté v měsíčním paušálu	zdarma
Výměna nefunkčního modemu/gateway, výměna nefunkčního Set-top-boxu v nájmu, výměna nefunkční zákaznické dekódovací karty	
Servisní zásah	500 Kč
Závada na straně Zákazníka (v domácnosti)	(cena včetně dopravy)
Instalace izolátoru - cena včetně dopravy i materiálů	500 Kč
Doplňkové služby	500 Kč/hod.
Ladění TV, řazení kanálů, zprovoznění Set-top-boxu/CA modulu, instalace počítačové sítě (router), zapojení HIFI soustavy, připojení DVD, oprava konfig. údajů	(cena včetně dopravy)
Pozáruční oprava set-top-boxu - výměna zdroje	500 Kč
Kaon KCF-ES 270 SD, Arion AC-2410 VHD, Handan CV-5000 CNXi, Handan CV-7000 HD, Cryptobox 550HDC KAON KCF-B3001 HD PVR, Handan CV-6000 Twin DVR	(cena včetně dopravy)
Pozáruční oprava set-top-boxu - jiná závada	dle skutečných nákladů
Rozšíření, upravení domácího rozvodu	dle skutečných nákladů
Instalace druhé popř. dalších zásuvek, přemístění zařízení (modem), oprava zásuvky	(práce + doprava + materiál)
Oprava závady před předávacím bodem	dle skutečných nákladů
Porucha způsobená vlastní vinou Zákazníka	(servisní zásah + materiál)
Oprava, výměna účastnického kabelu	500 Kč
Oprava, výměna účastnického kabelu, UTP kabelu do 10m UTP, koaxiální kabel	(cena včetně dopravy)

Uvedené ceny jsou včetně DPH

Ceny zařízení		Nájem	Prodej
CA Modul	(DVB-C, Mpeg2/Mpeg4)	49 Kč/měs.	1 299 Kč
Set-top-box	Motorola VIP 1003/ Arris VIP 1113 HD (IP set-top-box, Mpeg2/Mpeg4)	99 Kč/měs.	2 499 Kč
Set-top-box	TechniBox K1 CSP	69 Kč/měs.	1 999 Kč
Set-top-box	Cryptobox 550HDC	99 Kč/měs.	2 999 Kč
Dálkové ovládání	Cryptobox 550HDC	x	290 Kč
Dálkové ovládání	Motorola VIP 1003 HD	x	390 Kč
WiFi router	TP LINK TL-WR841N	x	799 Kč
WiFi router	TP-LINK Archer C2 AC750	x	1 800 Kč
Telefon Siemens DECT	Každý další bezdrátový digitální telefon (pouze tel. přístroj) - Siemens DECT	x	599 Kč

Servis zařízení		
Modem	Poškození, ztráta, nevrácení	2 000 Kč
Gateway	Poškození, ztráta, nevrácení	3 000 Kč
Zákaznická dekodovací karta	Poškození, ztráta, nevrácení	500 Kč
CA Modul	Poškození, ztráta, nevrácení	1 299 Kč
Motorola VIP1003/VIP1113 HD	Poškození, ztráta, nevrácení	2 499 Kč
TechniBox K1 CSP	Poškození, ztráta, nevrácení	1 999 Kč
Cryptobox 550DC	Poškození, ztráta, nevrácení	2 999 Kč
Arion AC2410 VHD	Poškození, ztráta, nevrácení	3 800 Kč
Kaon K270 SD	Poškození, ztráta, nevrácení	1 800 Kč

Veškerá zařízení zapůjčená k poskytování Služeb jsou ve vlastnictví Poskytovatele.
V případě ukončení Služby je Zákazník povinen zařízení vrátit Poskytovateli.

Opravy - na žádost zákazníka		
Doprava technika	km	16 Kč
Práce technika	h	500 Kč
Minimální doba hrazené práce	0,5h	250 Kč

Zřízení účastnické zásuvky **zdarma**
Instalace první zásuvky v domácnosti (do první obytné místnosti), maximální délka kabelu 10 m

Oprava závady před účastnickou zásuvkou **zdarma**
Porucha na rozvodu Poskytovatele nezpůsobená Zákazníkem

Služby v rámci zprovoznění přípojky **zdarma**
Zprovoznění Set-top-boxu/CAM, naladění 1. Set-top-boxu/TV, nastavení WiFi routeru zakoupeného od Poskytovatele (WAN, SSID, šifrování)

Služby zahrnuté v měsíčním paušálu **zdarma**
Výměna nefunkčního modemu/gateway, výměna nefunkčního Set-top-boxu v nájmu, výměna nefunkční zákaznické dekodovací karty

Servisní zásah **500 Kč**
Závada na straně Zákazníka (v domácnosti) (cena včetně dopravy)

Instalace izolátoru - cena včetně dopravy i materiálu **500 Kč**

Doplňkové služby **500 Kč/hod.**
Ladění TV, řazení kanálů, zprovoznění Set-top-boxu/CA modulu, instalace počítačové sítě (router), (cena včetně dopravy)
zapojení HIFI soustavy, připojení DVD, oprava konfig. údajů

Pozáruční oprava set-top-boxu - výměna zdroje **500 Kč**
Kaon KCF-ES 270 SD, Arion AC-2410 VHD, Handan CV-5000 CNXi, Handan CV-7000 HD, (cena včetně dopravy)
KAON KCF-B3001 HD PVR, Handan CV-6000 Twin DVR

Pozáruční oprava set-top-boxu - jiná závada **dle skutečných nákladů**

Rozšíření, upravení domácího rozvodu **dle skutečných nákladů**
Instalace druhé popř. dalších zásuvek, přemístění zařízení (modem), oprava zásuvky (práce + doprava + materiál)

Oprava závady před předávacím bodem **dle skutečných nákladů**
Porucha způsobená vlastní vinou Zákazníka (servisní zásah + materiál)

Oprava, výměna účastnického kabelu **500 Kč**
Oprava, výměna účastnického kabelu, UTP kabelu do 10m (cena včetně dopravy)
UTP, koaxiální kabel

Všechny ceny včetně DPH

v.2.1.