

Platnost ceníku od 13. 10. 2017, verze 2.2.

| Ceny zařízení | | Nájem | Prodej |
|--------------------|------------------------------------------------------|------------|----------|
| CA Modul | (DVB-C, Mpeg2/Mpeg4) | 49 Kč/měs. | 1 299 Kč |
| Set-top-box | Arris VIP 1113 HD (IP set-top-box, Mpeg2/Mpeg4) | 99 Kč/měs. | 1 999 Kč |
| Set-top-box | TechniBox K1 CSP | 69 Kč/měs. | 1 999 Kč |
| Powerline | TP LINK TL-PA8010P KIT | x | 2 499 Kč |
| WiFi router | TP LINK TL-WR841N | x | 799 Kč |
| WiFi router | TP LINK Archer C2 AC750 | x | 1 800 Kč |
| Telefonní přístroj | Bezdrátový digitální telefonní přístroj Siemens DECT | x | 599 Kč |
| Dálkové ovládání | Motorola VIP1003, Arris VIP1113 | x | 400 Kč |
| Dálkové ovládání | TechniBox K1 CSP | x | 600 Kč |

| Servis zařízení | | |
|---------------------------------------------------|------------------------------|----------|
| Zákaznická dekódovací karta | Ztráta, nevrácení | 500 Kč |
| CA Modul | Poškození, ztráta, nevrácení | 1 299 Kč |
| Modem | Poškození, ztráta, nevrácení | 2 000 Kč |
| Gateway | Poškození, ztráta, nevrácení | 3 000 Kč |
| Motorola VIP1003 | Poškození, ztráta, nevrácení | 2 499 Kč |
| Arris VIP1113 | Poškození, ztráta, nevrácení | 1 999 Kč |
| TechniBox K1 CSP | Poškození, ztráta, nevrácení | 1 999 Kč |
| Cryptobox 550DC | Poškození, ztráta, nevrácení | 2 999 Kč |
| Arion AC2410 VHD | Poškození, ztráta, nevrácení | 3 800 Kč |
| Kaon K270 SD | Poškození, ztráta, nevrácení | 1 800 Kč |
| Modem EPC 3925 | Poškození, ztráta, nevrácení | 2 000 Kč |
| Přijímací radiová stanice Mikrotik SXT 5 Lite | Poškození, ztráta, nevrácení | 3 000 Kč |
| Přijímací radiová stanice Mikrotik SEXTANTG 5HPnD | Poškození, ztráta, nevrácení | 3 000 Kč |

Veškerá zařízení zapůjčená k poskytování Služeb jsou ve vlastnictví Poskytovatele.

V případě ukončení Služby je Zákazník povinen zařízení vrátit Poskytovateli.

| Opravy - na žádost zákazníka | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------|
| Doprava technika | km | 16 Kč |
| Práce technika | h | 500 Kč |
| Minimální doba hrazené práce | 0,5h | 250 Kč |
| Zřízení účastnické zásuvky | | zdarma |
| Instalace první zásuvky v domácnosti (do první obytné místnosti), maximální délka kabelu 10 m. Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna. | | |
| Oprava závady před účastnickou zásuvkou | | zdarma |
| Porucha na rozvodu Poskytovatele nezpůsobená Zákazníkem | | |
| Služby v rámci zprovoznění přípojky | | zdarma |
| Zprovoznění Set-top-boxu/CAM, naladění 1. Set-top-boxu/TV, nastavení WiFi routeru zakoupeného od Poskytovatele (WAN, SSID, šifrování) | | |
| Služby zahrnuté v měsíčním paušálu | | zdarma |
| Výměna nefunkčního modemu/gateway, výměna nefunkčního Set-top-boxu v nájmu, výměna nefunkční zákaznické dekódovací karty | | |
| Servisní zásah | | 500 Kč |
| Závada na straně Zákazníka (v domácnosti) | | (cena včetně dopravy) |
| Instalace izolátoru - cena včetně dopravy i materiálů | | 500 Kč |
| Doplňkové služby | | 500 Kč/hod. |
| Ladění TV, řazení kanálů, zprovoznění Set-top-boxu/CA modulu, instalace počítačové sítě (router), zapojení HIFI soustavy, připojení DVD, oprava konfig. údajů | | |
| Pozáruční oprava set-top-boxu - výměna zdroje | | 500 Kč |
| KAON KCF-ES 270 SD, Arion AC-2410 VHD, Handan CV-5000 CNXi, Handan CV-7000 HD, Cryptobox 550HDC KAON KCF-B3001 HD PVR, Handan CV-6000 Twin DVR | | |
| Pozáruční oprava set-top-boxu - jiná závada | | dle skutečných nákladů |
| Rozšíření, upravení domácího rozvodu | | dle skutečných nákladů (práce + doprava + materiál) |
| Instalace druhé popř. dalších zásuvek, přemístění zařízení (modem), oprava zásuvky | | |
| Oprava závady před předávacím bodem | | dle skutečných nákladů (servisní zásah + materiál) |
| Porucha způsobená vlastní vinou Zákazníka | | |
| Oprava, výměna účastnického kabelu | | 500 Kč |
| Oprava, výměna účastnického kabelu, UTP kabelu do 10m UTP, koaxiální kabel | | |
| | | (cena včetně dopravy) |

Uvedené ceny jsou včetně DPH