

# SERVISNÍ CENÍK



Platnost ceníku od 1. 2. 2017, verze 2.0.

| Ceny zařízení      |  | Nájem      | Prodej   |
|--------------------|--|------------|----------|
| CA Modul           | (DVB-C, Mpeg2/Mpeg4)                                 | 49 Kč/měs. | 1 299 Kč |
| Set-top-box        | Arris VIP 1113 HD (IP set-top-box, Mpeg2/Mpeg4)      | 99 Kč/měs. | 1 999 Kč |
| Set-top-box        | TechniBox K1 CSP                                     | 69 Kč/měs. | 1 999 Kč |
| Dálkové ovládání   | Motorola VIP 1003 HD                                 | x          | 390 Kč   |
| WiFi router        | TP LINK TL-WR841N                                    | x          | 799 Kč   |
| WiFi router        | TP-LINK Archer C2 AC750                              | x          | 1 800 Kč |
| Telefonní přístroj | Bezdrátový digitální telefonní přístroj Siemens DECT | x          | 599 Kč   |

| Servis zařízení                                   |                              |          |
|---|------------------------------|----------|
| Zákaznická dekódovací karta                       | Ztráta, nevrácení            | 500 Kč   |
| CA Modul  | Poškození, ztráta, nevrácení | 1 299 Kč |
| Modem   | Poškození, ztráta, nevrácení | 2 000 Kč |
| Gateway   | Poškození, ztráta, nevrácení | 3 000 Kč |
| Motorola VIP1003                                  | Poškození, ztráta, nevrácení | 2 499 Kč |
| Arris VIP1113                                     | Poškození, ztráta, nevrácení | 1 999 Kč |
| TechniBox K1 CSP                                  | Poškození, ztráta, nevrácení | 1 999 Kč |
| Cryptobox 550DC                                   | Poškození, ztráta, nevrácení | 2 999 Kč |
| Arion AC2410 VHD                                  | Poškození, ztráta, nevrácení | 3 800 Kč |
| Kaon K270 SD                                      | Poškození, ztráta, nevrácení | 1 800 Kč |
| Modem EPC 3925                                    | Poškození, ztráta, nevrácení | 2 000 Kč |
| Přijímací radiová stanice Mikrotik SXT 5 Lite     | Poškození, ztráta, nevrácení | 3 000 Kč |
| Přijímací radiová stanice Mikrotik SEXTANTG 5HPnD | Poškození, ztráta, nevrácení | 3 000 Kč |

Veškerá zařízení zapůjčená k poskytování Služeb jsou ve vlastnictví Poskytovatele.  
V případě ukončení Služby je Zákazník povinen zařízení vrátit Poskytovateli.

| Opravy - na žádost zákazníka |      |        |
|------------------------------|------|--------|
| Doprava technika             | km   | 16 Kč  |
| Práce technika               | h    | 500 Kč |
| Minimální doba hrazené práce | 0,5h | 250 Kč |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| <b>Zřízení účastnické zásuvky</b>  | <b>zdarma</b>                 |
| Instalace první zásuvky v domácnosti (do první obytné místnosti), maximální délka kabelu 10 m.<br>Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna.      |                               |
| <b>Oprava závady před účastnickou zásuvkou</b>   | <b>zdarma</b>                 |
| Porucha na rozvodu Poskytovatele nezpůsobená Zákazníkem  |                               |
| <b>Služby v rámci zprovoznění přípojky</b>   | <b>zdarma</b>                 |
| Zprovoznění Set-top-boxu/CAM, naladění 1. Set-top-boxu/TV, nastavení WiFi routeru zakoupeného od Poskytovatele (WAN, SSID, šifrování)                                |                               |
| <b>Služby zahrnuté v měsíčním paušálu</b>  | <b>zdarma</b>                 |
| Výměna nefunkčního modemu/gateway, výměna nefunkčního Set-top-boxu v nájmu, výměna nefunkční zákaznické dekódovací karty   |                               |
| <b>Servisní zásah</b>  | <b>500 Kč</b>                 |
| Závada na straně Zákazníka (v domácnosti)  | (cena včetně dopravy)         |
| <b>Instalace izolátoru - cena včetně dopravy i materiálu</b>   | <b>500 Kč</b>                 |
| <b>Doplňkové služby</b>  | <b>500 Kč/hod.</b>            |
| Ladění TV, řazení kanálů, zprovoznění Set-top-boxu/CA modulu, instalace počítačové sítě (router),<br>zapojení HIFI soustavy, připojení DVD, oprava konfigurace údajů | (cena včetně dopravy)         |
| <b>Pozáruční oprava set-top-boxu - výměna zdroje</b>   | <b>500 Kč</b>                 |
| Kaon KCF-ES 270 SD, Arion AC-2410 VHD, Handan CV-5000 CNXi, Handan CV-7000 HD, Cryptobox 550HDC<br>KAON KCF-B3001 HD PVR, Handan CV-6000 Twin DVR                    | (cena včetně dopravy)         |
| <b>Pozáruční oprava set-top-boxu - jiná závada</b>   | <b>dle skutečných nákladů</b> |
| <b>Rozšíření, upravení domácího rozvodu</b>  | <b>dle skutečných nákladů</b> |
| Instalace druhé popř. dalších zásuvek, přemístění zařízení (modem), oprava zásuvky   | (práce + doprava + materiál)  |
| <b>Oprava závady před předávacím bodem</b>   | <b>dle skutečných nákladů</b> |
| Porucha způsobená vlastní vinou Zákazníka  | (servisní zásah + materiál)   |
| <b>Oprava, výměna účastnického kabelu</b>  | <b>500 Kč</b>                 |
| Oprava, výměna účastnického kabelu, UTP kabelu do 10m<br>UTP, koaxiální kabel  | (cena včetně dopravy)         |

Uvedené ceny jsou včetně DPH